

Política de Privacidad de Pluxee Perú

Su privacidad es muy importante para nosotros. Hemos desarrollado esta Política de Privacidad para que usted entienda cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos, transmitimos, transferimos, eliminamos o procesamos de otro modo (colectivamente «Procesar») sus Datos Personales. Esta Política de Privacidad describe las medidas que tomamos para garantizar la protección de sus Datos personales. También le informamos cómo puede ponerse en contacto con nosotros para responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre la protección de datos.

Para poder ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“ARCO”) de los datos de carácter personal, podrá hacerlo mediante un correo electrónico dirigido a privacy.pe@pluxeegroup.com o bien mediante escrito dirigido a Pluxee Perú, Jr. Morelli 110, piso 7, San Borja, Lima – Perú.

1. ALCANCE

La Política de Protección de Datos se aplica a Pluxee Perú S.A.C. de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de datos personales, su reglamento y normas complementarias.

Esta política se aplica al tratamiento de datos personales recopilados por Pluxee, directa o indirectamente, de todas las personas, incluyendo, pero no limitado a los solicitantes de empleo actuales, pasados o potenciales de Pluxee, empleados, clientes, consumidores, niños, proveedores / proveedores, contratistas / subcontratistas, accionistas o cualquier tercero, con «Datos personales» que se definen como cualquier dato que se relaciona con una persona identificada o identificable o una persona que puede ser identificada por medios razonablemente probables de ser utilizados.

En esta Política, «usted» y «su» se refiere a cualquier individuo cubierto. «Nosotros», «nos», «nuestro» y «Pluxee» se refiere a Pluxee Perú S.A.C.

2. DEFINICIONES

- **Banco de datos personales** significa el conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- **Titular de datos personales** se refiere a la persona natural a quien corresponde los datos personales.
- **Titular del banco de datos personales** se refiere a la persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.

- **Transferencia de datos personales** se refiere a toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.
- **UE/EEE** significa la Unión Europea/Espacio Económico Europeo.
- **La Ley de Protección de Datos Personales** se refiere la Ley N° 29733, Ley de Protección de datos personales, su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS y normas complementarias
- **Punto de contacto de protección de datos local** se refiere a la persona designada por Pluxee, encargada de manejar los problemas de privacidad de datos locales. Este punto de contacto forma parte de la Red Global de Protección de Datos.
- **Datos personales** se refiere a toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
- **Datos sensibles** se refiere a los datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- **Tratamiento de datos personales** se refiere a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.
- **Responsable del tratamiento** se refiere a la persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que decide sobre la finalidad y medios del tratamiento de datos personales. Esta definición no se restringe al titular del banco de datos, sino que incluye a cualquier persona que decida sobre el tratamiento de datos personales, aun cuando no se encuentre en un banco de datos personales.
- **La privacidad por diseño** significa que cuando se inicie un nuevo proyecto digital o una nueva oportunidad de negocio, que implique el tratamiento de datos personales, se tendrá en cuenta la protección de datos, tanto en el momento de la definición de los medios como de las correspondientes medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para el Tratamiento y en el momento de la propia ejecución del Tratamiento. El mismo principio se aplica cuando Pluxee tiene la intención de fusionarse o adquirir una empresa, se asegurará de que se respeten los principios de protección de datos.
- **La privacidad por defecto** significa que el personal debe estar capacitado para manejar los Datos Personales e implementar procedimientos para garantizar que cada vez que se procesan los Datos Personales, se tomen las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que, por defecto, solo se procesen los Datos Personales necesarios para cada

propósito específico (en términos de cantidad de datos procesados, extensión del procesamiento y retención de datos) y que se hagan accesibles únicamente a un número limitado de personas que necesitan saber.

- **Solicitud** significa uno de los mecanismos proporcionados por la normativa aplicable para permitirles a los titulares de datos personales ejercer sus derechos ARCO.
- **Entidad Pluxee o entidades Pluxee** se refiere a cualquier corporación, sociedad u otra entidad u organización que es admitida periódicamente como miembro del Grupo Pluxee.
- **Autoridad de Supervisión** significa la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia del Perú

3. RECOPIACIÓN Y TRATAMIENTO DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales

Nos comprometemos a cumplir con cualquier legislación aplicable en relación con los Datos personales y nos aseguraremos de que los Datos personales se recopilen y procesen de conformidad con las disposiciones de la ley de protección de datos y otras leyes locales aplicables, si las hubiera.

Legalidad, equidad y transparencia

No recopilamos ni procesamos Datos personales sin tener una razón legal para hacerlo. Es posible que tengamos que recopilar y procesar sus Datos personales cuando sea necesario para la ejecución de un contrato del que usted sea parte, o cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos o cuando sea necesario, con su consentimiento previo. También podemos recopilar y procesar sus Datos personales para los intereses legítimos de Pluxee, excepto cuando dichos intereses sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

Conforme lo establecido por ley, de otorgarnos su consentimiento, recopilaremos y procesaremos sus datos proporcionándole oportunamente un aviso de información o declaración de privacidad justo y completo sobre quién es responsable del procesamiento de sus Datos personales, para qué fines se procesan sus Datos personales, quiénes son los destinatarios, cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos, etc., a menos que sea imposible o requiera esfuerzos desproporcionados para hacerlo.

Propósito legítimo, limitación y minimización de datos

Sus Datos personales se recopilan para fines especificados, explícitos y legítimos y no se procesan de manera incompatible con dichos fines.

Cuando Pluxee actúa para sus propios fines, sus Datos personales se procesan principalmente para, pero no limitado a, los siguientes fines: gestión de contratación, gestión de recursos humanos, gestión contable y financiera y controles e informes relacionados, finanzas, tesorería y gestión fiscal, gestión de

riesgos, gestión de la seguridad de los empleados, provisión de directorio activo, herramientas de TI o sitios web internos y cualquier otra solución digital o plataformas colaborativas, Gestión de soporte de TI, incluyendo gestión de infraestructura, gestión de sistemas, aplicaciones, gestión de salud y seguridad, gestión de la seguridad de la información, gestión de relaciones con los clientes, ofertas, gestión de ventas y marketing, gestión de suministros, comunicación interna y externa y gestión de eventos, cumplimiento de obligaciones contra el blanqueo de capitales o cualquier otro requisito legal, operaciones de análisis de datos, gestión corporativa legal e implementación de procesos de cumplimiento.

Precisión de los datos y limitación del almacenamiento

Pluxee mantendrá los Datos Personales que se procesen de forma precisa y, de ser necesario, actualizados. Además, solo conservaremos los Datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que los recopilamos, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de informes y, cuando sea necesario para que Pluxee las haga valer o defienda contra reclamaciones legales, hasta el final del período de retención pertinente o hasta que se hayan resuelto las reclamaciones en cuestión.

4. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Implementamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales contra alteraciones o pérdidas accidentales o ilegales, o de no autorizados, uso, divulgación o acceso.

Tomamos, cuando sea apropiado, todas las medidas razonables basadas en la privacidad por diseño y privacidad por defecto, principios para implementar las salvaguardias necesarias y proteger el procesamiento de datos personales. También llevamos a cabo, dependiendo del nivel de riesgo planteado por el procesamiento, una evaluación de impacto de privacidad («PIA») para adoptar las salvaguardias adecuadas y garantizar la protección de los Datos Personales. También proporcionamos medidas de seguridad adicionales para los datos considerados como Datos personales sensibles.

5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Compartimos sus Datos personales, en las siguientes circunstancias:

- Con entidades de Pluxee para los fines descritos en esta política;
- Con terceros, incluidos ciertos proveedores de servicios que hemos conservado en relación con los fines descritos en esta política y los servicios que proporcionamos;
- Con las empresas que prestan servicios de control de lavado de activos y financiación del terrorismo y otros fines de prevención del fraude y del delito y las empresas que prestan servicios similares, incluidas las instituciones financieras y los organismos reguladores con los que se comparten dichos datos personales.
- Con tribunales, autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, reguladores, funcionarios gubernamentales o abogados u otras partes

cuando sea razonablemente necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de una reclamación legal o equitativa, o para los fines de un proceso de resolución de controversias alternativo confidencial;

- Con proveedores de servicios que contratamos dentro o fuera de Pluxee, nacional o en el extranjero, por ejemplo, centros de servicio compartidos, para procesar Datos personales para cualquiera de los fines enumerados anteriormente en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones solamente
- Si vendemos o compramos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar sus Datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activos a los que asignamos o renovamos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones.
- Otras reguladas y amparadas por la normativa aplicable.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

La normativa peruana establece que el flujo transfronterizo o transferencia de datos personales es la comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio nacional realizada a persona distinta al titular de los datos personales.

Pluxee efectuará toda transferencia de sus datos personales requiriendo previamente su consentimiento, informando claramente la finalidad que justifica la referida transferencia.

El flujo transfronterizo de datos personales se realizará cuando el receptor o importador de los datos personales se encuentre en un país que cuente con un nivel adecuado de protección de datos conforme a lo dispuesto en la normativa.

En caso de que el país no cuente con el nivel adecuado de protección de datos, Pluxee otorgará las garantías adecuadas para asegurar el tratamiento adecuado de datos personales fuera del territorio nacional validando como mínimo los siguientes criterios: 1. La existencia de un marco jurídico legal de protección de datos personales. 2. La existencia de principios para el tratamiento de los datos personales. 3. La existencia de normas que reconozcan y garanticen los derechos de los titulares de datos y que puedan disponer de vías para ejercer los mismos. 4. La existencia de una autoridad encargada de la protección de datos personales, o aquellas que hagan sus veces, para supervisar y sancionar por infracciones a la normativa, cuando corresponda.

Para las transferencias de sus Datos personales a dichos países, ya sea a entidades dentro o fuera de Pluxee, Pluxee ha establecido una protección adecuada para proteger sus Datos personales.

Para obtener más información póngase en contacto con nosotros en privacy.pe@pluxeegroup.com.

7. COOKIES

Algunos de nuestros sitios web pueden utilizar «cookies». Las cookies son partes de texto que se colocan en el disco duro de su computadora cuando

visita ciertos sitios web. Podemos utilizar cookies para indicarnos, por ejemplo, si nos ha visitado antes o si es un nuevo visitante y para ayudarnos a identificar las funciones en las que puede tener el mayor interés. Las cookies pueden mejorar su experiencia en línea al guardar sus preferencias mientras visita un sitio web.

Le informaremos cuando visite nuestros sitios web qué tipos de cookies utilizamos y cómo deshabilitar dichas cookies. Cuando lo exija la ley, tendrá la posibilidad de visitar nuestros sitios web y rechazar el uso de cookies en cualquier momento en su computadora. Para obtener más información, consulte nuestras políticas de cookies.

8. SUS DERECHOS

Pluxee se compromete a garantizar la protección de sus derechos en virtud de las leyes aplicables. A continuación, encontrará una tabla que resume sus diferentes derechos:

DERECHOS	DESCRIPCIÓN DE SUS DERECHOS
Derecho a la información	El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.
Derecho de acceso	El titular de datos personales tiene derecho a que se le comunique de forma clara, expresa e indubitablemente con lenguaje sencillo lo siguiente: 1. Sus datos personales objeto de tratamiento; 2. La forma en que sus datos personales fueron recopilados; 3. Las razones que motivaron la recopilación de los datos personales; 4. La indicación de la solicitud de quién se realizó la recopilación; y,

	5. Las transferencias realizadas o que se prevén hacer con los datos personales.
Derecho de rectificación e inclusión	Es derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos, erróneos o falsos. Además, es derecho del titular de datos personales que, en vía de rectificación, sus datos sean incorporados a un banco de datos personales, así como que al tratamiento de sus datos personales se incorpore aquella información faltante que la hace incompleta, omitida o eliminada en atención a su relevancia para dicho tratamiento.
Derecho de supresión o cancelación	El titular de los datos personales puede solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales cuando: 1. estos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, 2. cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento, 3. cuando ha revocado su consentimiento para el tratamiento; 4. y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la normativa aplicable
Derecho de oposición	El titular de datos personales tiene derecho a oponerse en cualquier momento, a efectos de que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo, cuando no hubiere prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso al público.
Derecho a la portabilidad de los datos	Como manifestación del derecho de acceso, el titular del dato puede solicitar los datos personales sobre sí mismo, que haya facilitado a un responsable o titular de banco de datos, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable o titular de banco de datos personales cuando: 1. El tratamiento esté basado en el consentimiento o en una relación contractual en la que el titular del dato es parte; o, 2. El tratamiento se ejerza mediante medios automatizados.

Derecho al tratamiento objetivo de datos personales	El titular del dato personal tiene derecho a no ser objeto de decisiones, automatizadas o no, que le produzcan efectos jurídicos, discriminación o le afecten de manera significativa incluyendo aquellas que se basen únicamente en tratamientos automatizados destinados a evaluar, analizar o predecir, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, orientación o identidad sexual, fiabilidad o comportamiento, entre otros, salvo excepciones reguladas en la normativa aplicable.
Derecho a presentar una reclamación	El titular de datos personales puede recurrir ante la Autoridad de Supervisión en vía de reclamación en caso considere no se hayan atendido correctamente el ejercicio de sus derechos por parte del responsable de tratamiento.

Para ejercer estos derechos, puede completar el formulario de solicitud que forma parte integrante de la Política de Gestión de Derechos de Protección de Datos o los Avisos de Privacidad correspondientes y envíelo a la dirección de correo electrónico privacy.pe@pluxeegroup.com, o a la dirección fiscal de Pluxee en Jr. Morelli 110, piso 7, San Borja, Lima – Perú.

9. NIÑOS

Los niños merecen una protección específica con respecto a sus Datos personales, ya que pueden ser menos conscientes de los riesgos, consecuencias y salvaguardias en cuestión y sus derechos en relación con el tratamiento de datos personales. Dicha protección específica debe aplicarse, en particular, al uso de Los Datos Personales de los niños con fines de marketing o creación de perfiles de personalidad o de usuario y la recopilación de Datos Personales con respecto a los niños al utilizar los servicios ofrecidos directamente a un niño.

No recopilamos ni procesamos los Datos personales de los niños sin el consentimiento del apoderado cuando sea necesario. En particular, no promovemos ni comercializamos nuestros servicios a los Niños, excepto por servicios específicos y con el consentimiento del apoderado. Si cree que hemos recopilado por error datos personales de los niños, notifíquenos utilizando los datos de contacto que se proporcionan en la presente política.

10. ACTUALIZAR

Podemos actualizar esta política periódicamente a medida que nuestro negocio cambia o cambian los requisitos legales. Si realizamos cambios significativos en

esta política, publicaremos un aviso en nuestro sitio web cuando los cambios entren en vigor.

11. CONTÁCTENOS

Si tiene preguntas, comentarios y solicitudes con respecto a esta política, puede enviarlas a la dirección oficial del Contacto de Protección de Datos de Pluxee en privacy.pe@pluxeegroup.com o enviar una carta a Pluxee Perú S.A.C, Oficial de Protección de Datos, Jr. Morelli 110, piso 7, San Borja, Lima – Perú.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Solo se puede descargar o imprimir información de este sitio para uso personal no comercial. La reproducción parcial o total por medios electrónicos o mecánicos sin el consentimiento expreso de Pluxee Perú, será considerada una falsificación y es ilegal.

El nombre y logo de Pluxee están inscritos como marcas registradas en el mundo. Todas las marcas mencionadas en el sitio también están registradas.

Pluxee no garantiza que la información en este sitio esté libre de errores e imprecisiones y no asume responsabilidad alguna por este concepto. La información de este sitio será actualizada o complementada periódicamente sin notificación previa.

Esta página y todas las páginas de los sitios son trabajos originales de propiedad de Pluxee. Biblioteca de fotografías: Archivos Pluxee.

© Copyright 2025 Pluxee Perú, Jr. Morelli 110, piso 7, San Borja, Lima – Perú.